LIETUVOS ORO UOSTAI
VNO KUN PLQ

PAGRINDIMAS

DĖL TARNYBINIŲ KELIONIŲ ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ NEPIRKIMO IŠ CENTRINĖS PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS (TOLIAU - CPO)

Perkantysis subjektas planuoja įsigyti tarnybinių kelionių organizavimo paslaugas. Įvertinus AB Lietuvos oro uostai veiklos specifiką, organizuojamų komandiruočių pobūdį ir CPO LT pirkimo „Kelionių organizavimo paslaugos“ sąlygas, nustatyta, kad CPO siūlomas paslaugų teikimo modelis neužtikrina efektyviausio Perkančiojo subjekto poreikio tenkinimo ir racionalaus administracinių išteklių panaudojimo.

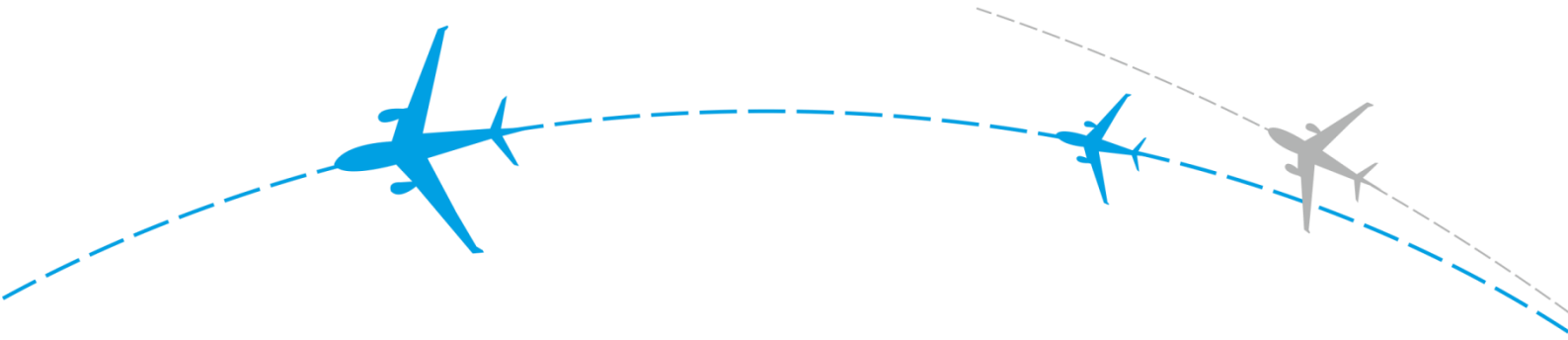
AB Lietuvos oro uostai darbuotojai reguliariai vyksta į tarptautinių oro uostų, aviacijos organizacijų, aviacijos saugos, saugumo, infrastruktūros ir kitų profesinių sričių renginius, mokymus bei darbo grupių susitikimus Europos Sąjungos valstybėse ir trečiosiose šalyse. Dalis komandiruočių apima sudėtingus maršrutus su keliais persėdimais, skirtingais vežėjais bei griežtais atvykimo terminais, todėl Perkančiajam subjektui reikalinga ne tik kelionių rezervavimo, bet ir aktyvi profesionali kelionių organizavimo bei administravimo paslauga.

CPO pirkimo dokumentuose nustatyta, kad paslaugos teikiamos naudojantis Kelionių organizavimo portalu, per kurį vykdomas užsakymų formavimas, pasiūlymų vertinimas, rezervavimas, kelionės dokumentų pateikimas ir sutarčių sudarymas. Toks modelis numato, kad dalį kelionių organizavimo funkcijų vykdo pats užsakovas, formuodamas paieškas, vertindamas pasiūlymus ir administruodamas užsakymų procesą.

AB Lietuvos oro uostai komandiruočių organizavimas vykdomas decentralizuotai, todėl CPO modelio taikymas pareikalautų papildomų organizacinių išteklių naudotojų administravimui, darbuotojų konsultavimui, prieigų valdymui ir užsakymų priežiūrai. Tai didintų administracinę naštą ir netiesiogines sąnaudas, kurios šiuo metu nepatiriamos organizuojant keliones tiesiogiai per kelionių organizatorių.

CPO pirkimo dokumentuose numatytas paslaugų teikimo modelis grindžiamas Kelionių organizavimo portalo naudojimu, kai dalį kelionių organizavimo funkcijų atlieka pats užsakovas. Lietuvos oro uostams reikalingas paslaugų modelis, pagal kurį maršrutų paiešką, alternatyvų analizę, rezervavimą ir kelionės administravimą vykdo profesionalus kelionių organizatorius. Atsižvelgiant į dažnas tarptautines ir sudėtingas komandiruotes, toks modelis leidžia efektyviau organizuoti keliones ir mažina administracinę naštą darbuotojams.

Tarptautinių komandiruočių metu gali susiklostyti nenumatytos situacijos, pavyzdžiui, skrydžių atšaukimas ar vėlavimas, praleisti jungiamieji skrydžiai, pasikeitę skrydžių tvarkaraščiai, rezervacijų pakeitimo ar kitų kelionės paslaugų poreikis. Tokiais atvejais darbuotojams būtina operatyvi kelionių organizatoriaus pagalba ne tik darbo valandomis ar iki kelionės pradžios, bet ir visos komandiruotės metu, 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24/7). Kelionės metu susidarius nenumatytoms aplinkybėms, kelionių organizatorius turi gebėti nedelsdamas konsultuoti darbuotoją, parinkti alternatyvius kelionės maršrutus, operatyviai atlikti skrydžių ir kitų kelionės paslaugų pakeitimus bei užtikrinti, kad darbuotojas galėtų laiku pasiekti komandiruotės tikslą arba saugiai grįžti į pradinę išvykimo vietą. Tokios pagalbos poreikio negalima užtikrinti vien naudojantis automatizuotu Kelionių organizavimo portalu, todėl Perkančiajam subjektui reikalingas tiesioginis ir nuolatinis profesionalaus kelionių organizatoriaus aptarnavimas bei atsakomybė už pagalbos teikimą visos komandiruotės metu.



Perkantysis subjektas, vadovaudamasis racionalaus lėšų naudojimo, proporcingumo ir efektyvumo principais, įvertino ne tik tiesioginę paslaugų kainą, bet ir visas administracines sąnaudas, susijusias su paslaugų organizavimu bei administravimu. Savarankiškai vykdomas pirkimas sudaro galimybę nustatyti Perkančiojo subjekto veiklos specifiką atitinkančius paslaugų teikimo, reagavimo ir aptarnavimo reikalavimus, įskaitant privalomą visą parą, 7 dienas per savaitę teikiamą pagalbą darbuotojams komandiruočių metu, operatyvų reagavimą į nenumatytas situacijas ir kelionės paslaugų pakeitimų organizavimą. Tai leistų užtikrinti ne tik efektyvų komandiruočių organizavimą, bet ir tinkamą darbuotojų aptarnavimą bei Perkančiojo subjekto veiklos tęstinumą nenumatytų kelionių trikdžių atvejais.